

CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI

Fra le Parti:

- Bertoldi Cybersecurity P.IVA 01070790991, cod. fisc. BRT LSN 68R16 I225M, con sede in Passo dei Maggioli 11, 16036 Avegno (GE) in persona del suo titolare Alessandro Bertoldi, nato a Santa Margherita Ligure (GE) il 16.10.1968, codice fiscale BRT LSN 68R16 I225M, di seguito denominato "Fornitore"

e.....

con sede in.....

in persona del suo legale rappresentante.....

munito degli opportuni poteri, di seguito denominato "Cliente".

PREMESSO CHE

- Il Cliente intende ottenere l'erogazione di Servizi identificati negli Allegati (Allegato A) che, sottoscritti da entrambe le parti, debbono intendersi parte integrante e sostanziale del presente contratto.
- Gli allegati definiscono il livello qualitativo e quantitativo dei servizi da erogare.
- Il Fornitore è disposto a fornire tali servizi, secondo le specifiche descritte negli allegati.

Ciò premesso le stesse Parti stipulano e convengono quanto segue:

1. PREMESSA

La premessa forma parte integrante ed essenziale del presente CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI INFORMATICI di seguito denominato "Contratto".

Il Contratto regola il rapporto contrattuale e le condizioni economiche e commerciali tra Bertoldi Cybersecurity e il proprio Cliente relativamente a tutti i Servizi attivati contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto ed agli ulteriori Servizi aggiuntivi che potranno essere richiesti dal Cliente durante tutto il periodo di validità del Contratto tramite diversi canali di comunicazione: e-mail, siti internet del Fornitore, social network, servizi di messaggistica.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Generalità.

2.1.1) L'oggetto del presente Contratto è costituito dal complesso di servizi informatici, comprensivi di tutte le prestazioni accessorie, preparatorie, necessarie o soltanto utili all'espletamento del servizio, che il Fornitore si impegna ad erogare, dettagliatamente descritti nell'Allegato A del presente Contratto e più in particolare, con gli standard e i livelli di servizio ivi stabiliti mediante la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi, il personale e le risorse qualificate e di specializzazione tecnica necessaria e sufficiente a garantire i sopra richiamati livelli.

Le predette prestazioni, i cui costi saranno trasferiti al Cliente in base alle tariffe indicate negli Allegati, dovranno essere autorizzate per iscritto dal Cliente con l'eccezione per quelle attività che l'urgenza o la necessità di evitare un maggior danno a carico dello stesso Cliente richiedano siano messe in atto dal Fornitore anche prima di avere tale autorizzazione.

2.1.2) Nell'esecuzione dell'incarico il Fornitore opererà senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti del Cliente e si potrà avvalere, sotto la sua diretta responsabilità, di sostituti, ausiliari e consulenti esterni alla propria organizzazione e dallo stesso liberamente scelti.

2.2.) Trasferimento delle attività / inizio nuova attività (Start up / Setup una tantum) ed erogazione a regime del servizio.

Il Fornitore procede alla verifica delle condizioni ipotizzate e poste a base dell'offerta, per poi procedere al completamento degli inventari necessari, alla definizione dei processi e delle procedure fra Cliente e Fornitore. Successivamente si dettagliano i livelli di servizio e le modalità di collaudo, si definisce il piano di migrazione e le attività correlate, si definiscono le modalità di accesso ai sistemi del Cliente, si prepara la documentazione operativa necessaria.

Le Parti si impegnano ad operare in buona fede e in modo congiunto affinché la durata della fase di Start up / Setup una tantum non ecceda le date concordate.

Nel caso in cui fossero rilevate problematiche, le Parti convengono di apportare le dovute correzioni ai corrispettivi ed ai termini del presente Contratto nella misura proporzionale ai maggiori costi effettivi conseguenti a dette problematiche.

Successivamente si eseguono tutte le attività definite nel presente Contratto, dopo il loro consolidamento avvenuto nella fase di Start up / Setup una tantum, fino alla cessazione dello stesso.

3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE

3.1) Il Fornitore, per tutta la durata del presente Contratto, si obbliga nei confronti del Cliente ad erogare i Servizi informatici dettagliatamente descritti nelle proposte contrattuali allegate (Allegato A) al presente Contratto e a raggiungere gli standard ed i livelli di servizio ivi stabiliti nel tempo concordato durante l'avviamento del servizio.

3.2) Per erogare tutti i servizi oggetto del presente Contratto il Fornitore si impegna a:

- Porre in essere le attività necessarie
- Provvedere al collegamento alle reti di telecomunicazione del Cliente ove necessario.
- Fornire le idonee figure professionali per mettere in esercizio i servizi venduti, interfacciarli con il sistema informativo del Cliente.
- Il Fornitore interverrà sulle infrastrutture ed i sistemi del Cliente a regola d'arte per la corretta erogazione del servizio.

3.3) In costanza di rapporto il Fornitore avrà la facoltà di offrire per iscritto al Cliente – e questi avrà la facoltà di accettare per iscritto – ulteriori servizi, non contemplati nelle richiamate offerte. Per tali servizi aggiuntivi le Parti concorderanno per iscritto il corrispettivo che spetterà al Fornitore. Anche siffatte prestazioni, inserendosi nel quadro dei rapporti instaurati con il presente Contratto, saranno disciplinate, per tutto quanto non specificamente convenuto dalle Parti, dalle clausole del presente Contratto.

4. RISORSE E COOPERAZIONE DEL CLIENTE

4.1) Il Cliente comunicherà tempestivamente e correttamente al Fornitore e al suo personale, compresi eventuali consulenti esterni, le circostanze, la documentazione, le informazioni e in genere tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del presente Contratto, manlevando e garantendo il Fornitore per eventuali danni derivanti dalla mancata e/o errata comunicazione di dati e/o informazioni.

4.2) Nell'eventualità che alcune apparecchiature di supporto, secondo l'accordo delle Parti, dovessero venire ubicate presso i locali del Cliente, quest'ultimo provvederà, sopportandone i costi, a mettere a disposizione le risorse necessarie richieste dal Fornitore.

4.3) Il Cliente impiegherà risorse idonee a garantire, nel rispetto dei piani di lavoro definiti e concordati, quanto necessario relativamente a:

- Supporto alla realizzazione della fase di progettazione tecnica per lo start up dei servizi.
- Predisposizione ambienti hardware, software di base, applicativo, cautele di sicurezza informatica per il trasferimento.
- Reperimento informazioni relative a tutti gli ambienti del Cliente che dovranno essere in qualche modo interfacciati per la gestione del servizio.
- Assistenza al Personale del Fornitore in fase di installazione e test del software nel nuovo ambiente di validazione.
- Svolgimento delle attività sui sistemi centrali e periferici rese necessarie per l'attuazione del progetto.
- Fornitura della documentazione esistente, possibilmente aggiornata, per la gestione del servizio.

4.4) Il Cliente informerà i propri fornitori della legittimazione del Fornitore per ottenere dai terzi le prestazioni ritenute necessarie, nonché si obbliga e si impegna affinché i propri fornitori intrattengano rapporti improntati sulla collaborazione e buona fede con il Fornitore.

L'elenco di tali fornitori e i relativi contratti sarà fornito dal Cliente al Fornitore prima dell'erogazione a regime del servizio.

5. SERVIZIO DI BACK-UP

5.1) Il Fornitore provvederà alle operazioni di back-up secondo le modalità scelte dal cliente all'interno dell'Allegato "A".

Il Fornitore si impegna per il servizio di Back-up erogato ad inviare via e-mail al Cliente report giornalieri sull'esito e di eseguire controlli campione su tutti i Clienti per verificare lo stato di funzionalità globale del servizio.

A seguito dei controlli campione si impegna a comunicare al Cliente eventuali malfunzionamenti dovuti a fattori bloccanti non dipendenti dal Fornitore ed a correggerli dietro compenso economico.

5.2) Se il Cliente utilizza un sistema di backup non acquistato dal Fornitore è responsabile del suo corretto funzionamento e dichiara di essere in grado di ripristinare i dati a seguito di problematiche instauratesi durante la fase di start up dei servizi acquistati.

6. LIVELLI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

6.1) Gli standard e i livelli di servizio indicati negli Allegati sono stati definiti dalle Parti sulla base di valutazioni e stime congiunte effettuate dal Fornitore e dal Cliente con riguardo alle performance del sistema informativo indicate dal Cliente.

6.2) Il collaudo e l'accettazione del servizio si considereranno favorevolmente completati, anche per specifiche prestazioni o sezioni, qualora il Cliente faccia uso produttivo di quanto messogli a disposizione dal Fornitore.

6.3) Eventuali contestazioni sulla rispondenza del servizio prestato alle specifiche saranno segnalate dal Cliente al Fornitore per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o messaggio via PEC da inviarsi ai recapiti del Fornitore, al ricevimento di tale comunicazione il Fornitore provvederà a verificare la natura e il fondamento delle contestazioni e – a seconda dei casi – ad ovviare alle eventuali carenze.

6.4) Il Cliente accetta che il Fornitore potrà sospendere i servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che si rendono opportuni per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza dei servizi.

In tali casi il Fornitore opererà con ogni risorsa disponibile per ripristinare l'operatività del Cliente nel minor tempo possibile.

7. LOCALIZZAZIONE DELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

I Servizi di cui all'oggetto del presente Contratto saranno prestati dal Fornitore nelle proprie sedi ed in quelle del Cliente, nazionali ed eventualmente estere, fatti salvi diversi accordi stipulati per iscritto tra le parti, e comunque sempre nel rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza nazionale ed embargo.

8. RETE DI COMUNICAZIONE: RESPONSABILITÀ, ONERI DI GESTIONE

Le Parti convengono di utilizzare quale rete di comunicazione
fornita dal Gestore/i
che adotta la tecnologia.....

Il Contratto per la somministrazione del servizio verrà stipulato dal Cliente direttamente col Gestore.

Il Fornitore si impegna ad assistere il Cliente nella formulazione delle specifiche del servizio e nella stipula del Contratto con il Gestore.

Il Fornitore si impegna altresì ad assistere il Cliente nel corso del rapporto contrattuale con il Gestore, per la soluzione di eventuali problemi, per la notifica di contestazioni e la rilevazione degli inadempimenti.

9. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E GARANZIE

9.1) Il Fornitore risponde solo e soltanto dei danni cagionati con dolo o colpa grave.

Integrano gli estremi della colpa grave, in via tassativa ed esclusiva, i seguenti comportamenti del Fornitore: l'accettazione di un incarico manifestamente ed oggettivamente estraneo alle proprie specifiche competenze, il ritardare ingiustificatamente lo svolgimento dell'incarico, lo svolgere l'incarico senza usare l'ordinaria diligenza richiesta nell'esecuzione del tipo di prestazione oggetto del presente contratto.

Sono esclusi dalla sfera di responsabilità del Fornitore i casi di errori od omissioni determinanti dal Cliente - anche nel trasferimento dei dati al Fornitore - o di malfunzionamento del software o delle configurazioni hardware imputabili esclusivamente al Cliente o qualora i programmi informativi non siano utilizzati dal Cliente conformemente alle istruzioni ricevute dal Fornitore, o dai produttori, o qualora il Cliente abbia modificato il suo ambiente informativo, reti, server e workstation incluse, ad insaputa del Fornitore o abbia comunque dato indicazioni errate o incomplete.

È fatta salva la diligenza del Fornitore nel segnalare tali anomalie al Cliente.

Il Fornitore si impegna altresì a prestare l'assistenza e le garanzie previste negli Allegati.

9.2) Il Fornitore si impegna a rispettare e a far rispettare dai propri dipendenti, che hanno accesso ai locali del Cliente, le norme comportamentali e di sicurezza vigenti (che saranno tempestivamente e preventivamente comunicate dal Cliente al Fornitore per iscritto).

9.3) Il Fornitore garantisce di avere la piena disponibilità giuridica del software indicato negli Allegati nonché la piena legittimità nell'utilizzo del software necessario al supporto delle esigenze del Cliente.

Il Cliente garantisce a sua volta la piena disponibilità giuridica e il diritto d'uso dell'hardware e del software installato sulle sue macchine e trasferiti in gestione al Fornitore ed informerà i suoi fornitori per iscritto di tale trasferimento, manlevando e garantendo il Fornitore da ogni responsabilità, ivi compresa quella relativa all'uso di software eventualmente installati in violazione delle norme vigenti in materia di licenza.

Il Cliente garantisce altresì al Fornitore di essere in possesso di supporti di back-up del proprio sistema informatico e dei relativi archivi, aggiornati quotidianamente, sollevando espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità in merito, salvo che il servizio di Back-up non sia stato acquistato dal Fornitore stesso (vedi punto 5.2).

Nel caso in cui il servizio di back-up non venga acquistato dal Fornitore, il Cliente si impegna a manlevare, garantire e a tener indenne il Fornitore da ogni responsabilità, costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa contro il Fornitore in materia di interventi di star up / setup, di assistenza tecnica e di eventuali conflitti tra i prodotti del Fornitore e l'ambiente IT del Cliente.

Il Cliente esprime il proprio consenso alla comunicazione dei dati personali ed al trattamento degli stessi, per le finalità di risoluzione di problematiche software e autorizza l'accesso on-line ai tecnici di BERTOLDI CYBERSECURITY sulla sua rete aziendale per l'attività richiesta di assistenza, teleassistenza e/o aggiornamento delle procedure software in uso.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

10.1) Il Fornitore non assume nessuna responsabilità sul corretto funzionamento e sulle prestazioni promesse dai produttori di software ed hardware di base utilizzato per creare gli ambienti operativi e gestionali (ad es.: sistemi operativi, software per data base, software per le reti, posta elettronica, packages di varia natura (es. ERP, ...), applicazioni sviluppate autonomamente dal Cliente o da terzi per conto del Cliente).

Il Fornitore garantisce comunque la completa disponibilità a fornire indicazioni operative riguardanti le configurazioni corrette per il funzionamento globale dell'ambiente di produzione.

10.2) Per quanto riguarda i prodotti di sicurezza hardware e software, nessuna garanzia è offerta dal Fornitore sulla completa efficacia del prodotto, fermo restando che il Fornitore farà sempre del proprio meglio per informare il Cliente su eventuali nuove configurazioni ed upgrade necessari a contrastare le minacce in continua evoluzione per garantire sempre un elevato standard di sicurezza.

Il Fornitore e il Cliente concorderanno lo schema contrattuale idoneo con cui procedere a tale attività di upgrade.

10.3) Per il Fornitore saranno ritenute cause di esonero da responsabilità:

- Le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra, provvedimenti ed atti delle Pubbliche Autorità, con esclusione dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempimenti a norme vincolanti;
- L'interruzione dell'energia elettrica,
- L'interruzione, la sospensione o la soppressione degli allacciamenti alle linee di comunicazione offerti dal Gestore.
- Gli scioperi delle terze parti coinvolte nell'erogazione del servizio relativo a questo Contratto, ivi compreso il personale del Cliente e quello del Fornitore.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI : In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per eventuali danni di qualsiasi tipo, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e senza limitazione alcuna, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche, derivanti dall'attività del Fornitore; in particolare il Fornitore non risponde degli eventuali danni derivanti al Cliente conseguenti ad interruzioni di esercizio del sistema o delle singole apparecchiature, tra le quali si citano a mero titolo d'esempio lucro cessante, spese per ripristino attività, responsabilità civile verso terzi.

10.4) In caso di guasti o malfunzionamenti all'infrastruttura che sostiene i servizi erogati sia a livello hardware che a livello software, con conseguente sospensione temporanea dell'erogazione del servizio, il Cliente si esime dalla richiesta danni di qualsiasi tipo, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e senza limitazione alcuna, danni a terzi, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche, nei confronti del Fornitore che provvederà con tutti i mezzi necessari a sua disposizione e nel minor tempo possibile ad operarsi per ripristinare l'adeguato livello di servizio.

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1) Il Cliente stipulerà i contratti con fornitori terzi o con il Fornitore stesso, su richiesta motivata del Fornitore, per l'acquisizione di hardware, software o servizi ausiliari necessari o utili alla prestazione corretta del Servizio.

11.2) Il Cliente inoltre si rende responsabile dei dati forniti al Fornitore circa la completezza delle configurazioni hardware e software e delle misure di performance del proprio sistema informativo trasferito in gestione al Fornitore col presente Contratto.

11.3) Il Cliente dichiara di aver chiesto l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto previa valutazione delle proprie esigenze, pertanto il Fornitore non avrà alcuna responsabilità riguardo alla correttezza di tali scelte e il Cliente ne resterà l'unico soggetto responsabile.

11.4) Qualora fosse prevista l'installazione di apparecchiature del Fornitore e/o dei suoi fornitori presso le sedi del Cliente, il Cliente stesso dovrà:

- Custodire le suddette apparecchiature con la diligenza del buon padre di famiglia e mantenerle in condizioni ambientali ottimali.
- Garantire di essere in possesso di tutte le licenze, autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'utilizzo delle suddette sedi (ad es.: concessioni edilizie, licenze di agibilità, nulla osta antincendio, etc.), mantenendo comunque a proprio carico tutti gli oneri, tasse, multe e spese necessarie al mantenimento di dette licenze e autorizzazioni o a qualsiasi titolo derivanti da rapporti con autorità preposte al rilascio delle stesse.
- Rispondere per danni deterioramento o perdita (inclusi incendi e furti) delle apparecchiature e relativo software anche se causati da terzi, rimborsare al Fornitore le spese sostenute a sostituzione e riparazione delle apparecchiature e relativo software.

Tali apparecchiature danneggiate, deteriorate o perse non concorreranno alla determinazione delle misurazioni del livello di servizio fino al completamento della sostituzione o riparazione.

11.5) Il personale del cliente si atterrà alle norme di utilizzo ed alla manualistica fornita da Fornitore anche tramite il proprio sito internet, per il corretto esercizio dei servizi fornito.

12. SOFTWARE NECESSARIO ALLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

12.1) Generalità Licenze Software

Il Software di proprietà del Fornitore verrà concesso in licenza non esclusiva e con durata determinata in funzione della durata del presente contratto al Cliente.

Per il software di proprietà di terzi il Cliente, se del caso, si impegna ad acquisirne la licenza d'uso.

12.2) Generalità Hardware e Software per la corretta erogazione dei servizi.

È inoltre fatto obbligo al Cliente, salvo patto contrario, di provvedere alla copertura delle necessarie attività di assistenza, manutenzione, modifica, test e validazione del software e dell'hardware di cui è titolare. Nel caso l'evoluzione tecnologica, gli obblighi legislativi e motivi di sicurezza informatica rendessero necessario l'aggiornamento del software o dell'hardware, il Cliente ed il Fornitore valuteranno congiuntamente l'impegno richiesto in termini economici e temporali secondo specifico accordo regolamentato ai sensi dell'Art. 20 del presente Contratto.

13. TITOLARITÀ DEI DIRITTI DEL SOFTWARE E HARDWARE UTILIZZATI

Le Parti si impegnano reciprocamente, e per quanto di rispettiva competenza, a salvaguardare e a tenere indenne l'altro contraente di tutti i costi, i danni e le spese, comprese quelle legali, che derivassero da una qualsiasi azione promossa da terzi in relazione a pretese violazioni di brevetti, diritti di proprietà intellettuale, diffusione di dati riservati, verificatisi in dipendenza della gestione e dalla fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto.

14. RISERVATEZZA

14.1) Il Cliente avrà cura di stabilire le password e il novero delle autorizzazioni per l'accesso al Sistema informativo; insieme al Fornitore dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

Il Fornitore dovrà assicurare (in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente) la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente e/o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.

14.2) Il Cliente garantisce il Fornitore che tutti i dati che vengono trasferiti al Fornitore per la gestione del proprio sistema informativo sono stati dallo stesso legalmente acquisiti in conformità con la legislazione vigente (in particolare Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/03 sulla privacy e s.m.i.)

Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare allo stesso, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al Regolamento UE 2016/679 e al D. Lgs. 196/03 e s.m.i.

14.3) Il Fornitore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, si impegna a:

- trattare i dati al solo fine dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- adempiere agli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice per la protezione dei dati personali;
- rispettare le eventuali istruzioni specifiche ricevute per il trattamento dei dati personali e a integrare le procedure già in essere qualora risultasse necessario;
- informare il Cliente nel caso di trattamento in situazioni anomale o di emergenza.

14.4) Il Fornitore e il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie, sia all'interno della propria organizzazione, sia nello svolgimento di attività che comportino contatti con i terzi, a garantire la riservatezza dei dati delle informazioni, documentazioni e notizie in qualunque forma e su qualsiasi supporto fornite e a garantire l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 e al D. Lgs. 196/03 e s.m.i..

14.5) Il Fornitore avrà la facoltà di indicare il Cliente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i. e nel rispetto delle disposizioni normative del Regolamento UE 2016/679.

14.6) Il Fornitore durante gli interventi tecnici di assistenza, garantisce la massima diligenza nell'attività che si renderà necessaria e al contempo garantisce, ai fini delle normative vigenti, di non acquisire e/o memorizzare sulle proprie apparecchiature, dati sensibili presenti negli archivi del Cliente. Qualora per lo svolgimento dell'attività richiesta fosse necessario scaricare, parzialmente o per intero, informazioni archiviate sui sistemi informatici del Cliente, questo verrà preventivamente informato e gli stessi verranno memorizzati presso il Fornitore, solo previa autorizzazione scritta del Cliente, solo ed esclusivamente per il tempo necessario a completare l'intervento tecnico richiesto.

14.7) Tutti i dati, i programmi, i supporti di memorizzazione e gli altri materiali forniti dal Cliente al Fornitore, in funzione dell'erogazione dei servizi, saranno eliminati, su richiesta del Cliente e dietro pagamento al Fornitore delle spese sostenute a fronte di tale eliminazione, alla data di estinzione del presente rapporto contrattuale.

15. ASSICURAZIONI

I beni di proprietà del Cliente di cui il Fornitore avrà la disponibilità, l'uso, il possesso o la detenzione dovranno essere assicurati dal Cliente contro ogni rischio di danno, perdita, incendio, furto e dovranno essere dotati di apposito servizio di backup dei dati ove presenti.

16. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

Per l'esecuzione delle attività previste nel Contratto il Fornitore si potrà avvalere di fornitori terzi da esso selezionati, previa comunicazione scritta al Cliente.

E' fatta salva la facoltà del Fornitore di trasmettere i dati e/o le informazioni acquisite dal Cliente a soggetti e/o consulenti (anche esterni) da lui delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e comunicati esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza, in ossequio alla normativa vigente, relativo ai predetti dati e/o informazioni.

17. COMPENSO

17.1) Il compenso previsto per le prestazioni del Fornitore come dettagliate agli Artt. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO e Art. 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE che precedono, è pattuito nei termini di cui agli Allegati.

Tale compenso verrà fatturato dal Fornitore anticipatamente con cadenza mensile/trimestrale/annuale e corrisposto alla data di presentazione di ogni fattura salvo diversi accordi di seguito indicati:

.....
Riguardo la fase di start-up / Set-up una tantum:

fissato in:

€

(diconsi Euro.....)

Riguardo al servizio continuativo (erogazione a regime del servizio):

per il primo anno del Contratto (la cui durata è prevista nell' Art. 19. DURATA DEL CONTRATTO che segue) fissato in

€

(diconsi Euro.....) in ragione di anno

Per ogni anno successivo sarà preso a base l'importo di cui sopra e ne sarà calcolato l'aggiornamento sulla base dell'indice ISTAT di cui all'Art. 17.2 che segue.

17.2) Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità previste dall'Art. 18. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI che segue.

Tutti i corrispettivi saranno soggetti integralmente a revisione annua in relazione alla variazione in aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per famiglie operai ed impiegati e adeguati per lo stesso incremento.

17.3) L'eventuale cessazione, cancellazione, soppressione di una o più obbligazioni indicate al predetto art. 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE, negli allegati o di parte di essi, non farà venir meno il diritto del Fornitore a ricevere il compenso pattuito.

17.4) Eventuali altre spese sostenute dal Fornitore in nome e per conto del Cliente, al di fuori di quanto necessario per adempiere alle obbligazioni previste nel presente Contratto e quindi non ricompresi nei corrispettivi, devono risultare da un esplicito ordine scritto del Cliente. Tuttavia, in casi di attività effettuata presso la sede del Cliente, verranno addebitati a quest'ultimo le spese di viaggio e di soggiorno sostenute – e debitamente documentate – dal Fornitore

I corrispettivi pattuiti saranno addebitati al Cliente anche nel caso in cui l'attività non possa essere effettuata a causa dell'impossibilità di accedere ai locali del Cliente o a causa dell'indisponibilità dell'organizzazione del Cliente.

17.4) Il Cliente prende atto che i servizi forniti sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi BERTOLDI CYBERSECURITY si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche e di conseguenza variare il contratto ai sensi dell'articolo 20.6 del presente contratto.

18. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI

18.1) La fatturazione avverrà secondo le modalità indicate nell'offerta del Fornitore e cioè:

- a) Per la fase start up/setup una tantum:
 - 30% alla firma del Contratto per l'importo previsto per lo start up/setup una tantum.
 - Il restante al termine di ogni fase progettuale secondo le specifiche concordate.
- b) Per la gestione del servizio continuativo dopo l'avvenuto trasferimento per l'importo specificato all'Art. 17. COMPENSO. con fatturazione mensile/trimestrale/annuale anticipata.

18.2) Le condizioni di pagamento previste sono di seguito comunicate:

RID *Paypal* Bonifico Ri.BA.

18.3) Gli importi qui menzionati non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). Il Cliente pagherà l'IVA sulle fatture del Fornitore nella misura e nei modi prescritti dalla legge. Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota.

18.4) Qualora il Cliente non onori il pagamento delle fatture entro i termini stabiliti saranno dovuti gli interessi di mora, per il periodo di ritardo, calcolati ad un tasso nominale annuo equivalente al Prime Rate maggiorato del 3%.

19. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

19.1) Il presente Contratto entrerà in vigore a partire dal ed avrà durata annuale.

Il periodo di transizione per lo start up/setup delle attività inizierà il e terminerà il

Nell'eventualità che nessuna delle Parti abbia comunicato disdetta all'altra Parte, con lettera Raccomandata A/R o PEC, almeno 2 mesi prima dalla scadenza naturale o prorogata, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente per un anno.

La tariffa applicabile sarà quella indicata negli Allegati con gli aggiornamenti di cui all' Art. 17. COMPENSO secondo capoverso (adeguamento ISTAT), salvo diversi aumenti dovuti all'evoluzione tecnologica e comunicati secondo il punto 20.1 del presente contratto.

19.2) Dopo il primo periodo contrattuale ed in caso di rinnovo il Cliente ha la facoltà di far cessare gli effetti del presente Contratto, in qualunque momento successivo al rinnovo stesso, osservando le seguenti prescrizioni:

- Il Cliente dovrà comunicare, con lettera raccomandata A/R o PEC la propria intenzione di recedere dal Contratto, almeno 2 mesi prima della data in cui intende recedere dal Contratto;
- Il Cliente sarà obbligato a corrispondere al Fornitore i corrispettivi maturati a suo favore sino all'ultimo giorno di erogazione dei servizi.

19.3) Il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza onere alcuno, dal presente Contratto, se l'altra Parte è sottoposta a procedura concorsuale, risulta insolvente o è messa in liquidazione anche volontaria.

20. VARIAZIONI AL CONTRATTO

20.1) Generalità

Il Cliente potrà chiedere per iscritto, oppure il Fornitore proporre per iscritto, modifiche nelle modalità di prestazione, nel contenuto delle attività o nei volumi dei servizi relativi a questo Contratto.

20.2) Modifiche durante la fase start up o setup una tantum

Se durante la fase di start up o setup una tantum del servizio si rendessero necessari modifiche al presente accordo a seguito di nuove situazioni emerse e non previste, o non disciplinate, o di nuove esigenze espresse dal Cliente e nel caso in cui tali corrispettivi non fossero previsti dagli Allegati, il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente entro 15 giorni dalla richiesta dello stesso, o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.

20.3) Modifiche dopo l'accettazione del servizio

In modo analogo ogni variazione all'esecuzione del Contratto dopo la sua accettazione sarà trattata allo stesso modo previsto al punto precedente e sulla base di accordi specifici se non già compresi nel presente Contratto o nei suoi Allegati.

20.4) Prezzo per le modifiche

Il prezzo per eventuali modifiche sarà calcolato sulla base delle tariffe indicate negli Allegati aggiornate secondo quanto previsto all'Art. 17 COMPENSO capoverso 2 (adeguamento ISTAT). o secondo quanto emerso a seguito dall'analisi della nuova richiesta.

20.5) Approvazione per la realizzazione.

Le modifiche diverranno vincolanti per le Parti solo dopo che la Parte che ha ricevuto la proposta scritta avrà espresso la propria accettazione scritta alla Parte proponente. Nelle more di tale accettazione il Fornitore continuerà ad eseguire le attività secondo le modalità previste dal presente Contratto.

20.6) In ogni caso, il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del presente contratto, tra cui anche quelle economiche, di tale modifica verrà data comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata A.R..

A seguito della comunicazione della predetta modifica unilaterale, il Cliente avrà 30 giorni per recedere dal contratto, decorso tale termine le variazioni si riterranno accettate dal Cliente.

21. DIVIETO DI CONCORRENZA

21.1) Le Parti si impegnano a non svolgere in alcun modo - diretto o indiretto - pratiche di concorrenza a danno l'una dell'altra.

21.2) Le Parti con la sottoscrizione del presente Contratto si impegnano a non assumere e/o instaurare un rapporto di collaborazione, anche indiretta, di qualunque natura e contenuto, con nessun membro del personale, compresi collaboratori o consulenti (anche esterni) dell'altra Parte senza aver ottenuto un permesso scritto da parte di quest'ultima durante tutto il periodo di durata del Contratto e nei dodici mesi successivi alla sua cessazione o risoluzione.

21.3) In caso di violazione dell'obbligo che precede, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una penale, non riducibile ad equità, di importo pari al doppio dell'ultimo stipendio lordo annuo versato al dipendente o al collaboratore o al consulente dal Fornitore, salvo il risarcimento del maggior danno.

22. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – SOSPENSIONE DEI SERVIZI

22.1) Di fronte all'inadempimento di una Parte alle obbligazioni previste dal presente Contratto l'altro contraente potrà intimare per iscritto, mediante una comunicazione specifica e circostanziata, all'inadempiente di porvi rimedio entro il termine perentorio di 15gg. Qualora la Parte intimata, entro tale termine perentorio, non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento contestatogli, la Parte intimante potrà comunicare per iscritto la sua volontà di ritenere risolto il Contratto a norma dell'art. 1456 c.c.; e ciò a condizione che la violazione riguardi gli obblighi contrattuali inerenti la qualità e la quantità dei servizi da erogare, il pagamento dei corrispettivi, il segreto aziendale e la riservatezza dei dati, la tutela della proprietà intellettuale, le garanzie prestate.

22.2) Il diritto di avvalersi della clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c., in simili circostanze, resta esercitabile in qualunque momento se la Parte inadempiente non ponga rimedio all'inadempimento, ai sensi di quanto previsto al capo 22.1 che precede.

22.3) In ogni caso, il contratto potrà essere risolto qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

a) il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza;

b) il Cliente è sottoposto a procedura fallimentare o a espropriazione mobiliare e/o immobiliare;

c) il Cliente è assorbito da altra Società per fusione o incorporazione.

Il presente contratto si intende risolto di diritto quando una parte comunica all'altra parte inadempiente che intende valersi della presente clausola risolutiva. La risoluzione è comunicata a mezzo raccomandata A.R. o tramite PEC e i suoi effetti decorrono dal giorno successivo alla ricezione della predetta comunicazione.

22.4) Il Fornitore ha diritto a sospendere i servizi oggetto del presente Contratto in caso di insolvenza del Cliente nei suoi confronti, in caso di insolvenza ha altresì il diritto di sospendere i servizi erogati anche se considerati essenziali per l'attività del cliente.

22.5) I costi del ripristino dei servizi sospesi per insolvenza o altre inadempienze contrattuali sono a totale carico del Cliente, i costi verranno comunicati dal Fornitore e dovranno essere accettati dal Cliente per iscritto.

Solamente dopo la formale accettazione scritta dei costi da parte del Cliente il Fornitore sarà autorizzato a ripristinare i servizi previamente sospesi.

22.6) Il Cliente prende atto che alla sospensione o cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni contenuti nelle infrastrutture dei servizi forniti da BERTOLDI CYBERSECURITY e si impegna a procurarsi prima della sospensione/cessazione tali dati e/o informazioni.

Gli oneri di trasferimento dei dati / informazioni sono a carico del Cliente.

23. TRASFERIMENTO ESECUZIONE SERVIZI

23.1) A partire dalla comunicazione di risoluzione o di recesso del Cliente, ovvero prima della data di scadenza del Contratto, il Fornitore dovrà prestare l'assistenza che il Cliente potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che l'esercizio del sistema informativo possa continuare senza interruzioni e per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione dei servizi e dei dati al soggetto designato dal Cliente o al Cliente stesso. Il Fornitore, in particolare, continuerà ad eseguire, dopo il ricevimento della comunicazione riguardante la risoluzione, quei Servizi in corso di esecuzione e dei quali il Cliente in buona fede possa ragionevolmente chiedere la continuazione, verso la corresponsione dei compensi dovuti per i servizi che saranno resi a seguito di tale richiesta.

23.2) Le Parti collaboreranno in buona fede per concordare un programma di transizione, che specificherà le misure necessarie ad assicurare l'ordinato trasferimento dei servizi e dei dati dal Fornitore al Cliente.

Il programma di transizione specificherà le misure necessarie ad assicurare, per quanto possibile, che non ci siano sostanziali interruzioni nell'erogazione dei Servizi al Cliente a seguito di tale trasferimento.

I costi sostenuti per adempiere a quanto previsto nel presente articolo saranno a totale carico del Cliente.

Nel caso in cui il Contratto venga trasferito ad una terza parte e non al Cliente stesso, la terza parte designata sarà responsabile della preparazione ed esecuzione di un adeguato piano di migrazione.

Resta inteso che il Fornitore non dovrà provvedere all'istruzione del personale della terza parte designato all'esecuzione delle attività, ma dovrà solamente fornire quelle informazioni necessarie ad un esperto di elaborazione dati ragionevolmente competente per prendere in carico l'esecuzione delle stesse.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto, i diritti ed obblighi da esso derivanti non potranno essere oggetto di cessione in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, fatta eccezione per la cessione del credito, pena l'immediata risoluzione.

25. REGISTRO LOG

Il cliente accetta l'esistenza del registro delle attività per i servizi erogati dal Fornitore, conservato con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla legge.

Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri LOG.

26. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente Contratto sarà applicata la legge italiana e sarà territorialmente competente, in via esclusiva, il Foro del Tribunale di Genova.

27. DOMICILIAZIONE DELLE PARTI.

Le Parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

28. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ.

Tutte le notifiche e le altre comunicazioni inerenti al presente Contratto verranno effettuate per iscritto e verranno spedite per iscritto, all'indirizzo della sede sociale o ad altro indirizzo che la Parte che riceve la notifica indicherà con apposita comunicazione all'altra Parte:

- Fornitore:
- Cliente:

29. MODIFICHE E INTEGRAZIONI DEL CONTRATTO. ALLEGATI

Nessuna modifica o postilla al presente Contratto avrà efficacia tra le Parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

Le Parti si danno reciprocamente atto che fanno parte del presente Contratto i documenti specificati nell'articolo che segue.

30. ALLEGATI E TABELLE

Il presente Contratto è prevalente rispetto all'Allegato "A" composto di 11 pagine, e ad ogni altro allegato presente sotto menzionato.

- Allegato B di 1 Pagina (Informativa Privacy)
- Allegato C di 1 Pagina (Mandato SEPA)

In caso di contrasto il presente Contratto prevarrà.

31. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale le premesse e gli allegati, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta o orale, intervenuta tra le Parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto e negli allegati, si rinvia alle vigenti disposizioni di legge in materia, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile.

Per FORNITORE

Per (Cliente) _____

(firma leggibile)

(firma leggibile)

Data _____

ACCETTAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti dichiarano, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di voler espressamente accettare tutte le norme che lo regolano e, in particolare quelle specificate negli articoli 2-3-4-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31.

Per Fornitore

Per Cliente _____

(firma leggibile)

(firma leggibile)

Data _____